



Als mijn  
paard of pony  
dood gaat

Als een gezelschapsdier dood gaat, is dat vaak verdrietig. Ook bij een paard of pony is dit vaak het geval vanwege de hechte band die is ontstaan tussen eigenaar en dier. Regelmatig krijgt Rendac van paardenliefhebbers dan ook de vraag wat er met hun paard of pony gebeurt nadat deze is overleden. In deze brochure leest u meer hierover.



## Wat moet ik doen als mijn paard of pony is overleden?

Als uw paard of pony is overleden, moet u een keuze gaan maken over de manier waarop u afscheid neemt en wat er daarna met uw paard of pony zal gebeuren. U heeft volgens de wet enkele mogelijkheden. U laat uw paard of pony cremeren in een paardencrematorium. Of u kiest voor de dienstverlening van Rendac.

Door heel Nederland haalt Rendac kadavers en dierlijk restmateriaal op en verwerkt deze op een veilige en verantwoorde manier tot duurzame biobrandstoffen. Hiermee vervult Rendac een maatschappelijke functie: milieuproblemen en risico's voor de gezondheid van mens en dier worden voorkomen.

Maakt u gebruik van de dienstverlening van Rendac, dan kunt u rekenen op een hoog serviceniveau, kwaliteit en veiligheid. Dat vinden we belangrijk, in het belang van mens, dier en milieu.

## Welke diensten biedt Rendac aan?

Voor het ophalen van uw overleden paard of pony biedt Rendac u twee mogelijkheden. Het normale transport waarvoor Rendac vrachtwagens met een grijpkraan inzet, die volgens een geplande route meerdere kadavers ophalen. Ook wel regulier transport genoemd.

U kunt ook kiezen voor onze extra dienstverlening: een individuele ophaalservice waarbij uw wensen centraal staan. In beide gevallen wordt uw overleden paard of pony naar Rendac in Son gebracht.

### Regulier kadavertransport

- Vrachtwagen met grijpkraan
- Meerdere kadavers
- Alleen op werkdagen
- Klaarleggen vanaf 6 uur 's ochtends
- Ophalen vanaf de openbare weg

### Individuele ophaalservice

- Speciaal ingerichte paardentrailer
- Alleen uw paard of pony
- 7 dagen per week, 24 uur per dag
- Vooraf afgesproken tijdstip
- Ophalen vanuit wei of stalingang

## Individuele ophaalservice of regulier transport?

### Individuele ophaalservice

Kiest u voor de individuele ophaalservice, dan komt Rendac uw paard of pony ophalen met een speciaal ingerichte paardentrailer. Deze service kent enkele belangrijke voordelen. Uw dier wordt apart opgehaald en kan vanuit de wei of stalingang worden vervoerd. Bovendien kunt u vooraf een tijdstip afspreken. Zo kunt u afscheid nemen op de manier die u wenst.

### Regulier transport

Het reguliere transport van Rendac staat gedurende werkdagen tot uw beschikking. Uw overleden paard of pony moet daarvoor vanaf 6 uur 's ochtends klaarliggen op een voor de vrachtwagen bereikbare plaats. Uw dier wordt dan gedurende de dag opgehaald door een vrachtwagen met een grijpkraan.

## Wat zijn de kosten voor het ophalen?

Als u kiest voor de individuele ophaalservice, dan vraagt Rendac hiervoor een vergoeding van € 499,50 (inclusief BTW)\*. In dit bedrag zijn alle kosten inbegrepen.

Kiest u voor het reguliere transport van Rendac, dan geldt hiervoor een wettelijk bepaald tarief. U kunt dit tarief, dat jaarlijks wordt vastgelegd, terugvinden op de website van Rendac: [www.rendac.nl](http://www.rendac.nl)

\*: prijswijzigingen voorbehouden

Improvement  
by nature





## Aanmelden en informatie

### Individuele ophaalservice

Als u gebruik wilt maken van de individuele ophaalservice, dan kunt u zeven dagen in de week, 24 uur per dag contact opnemen met de helpdesk van Rendac op telefoonnummer 0900-9221 (€ 0,10 per minuut)

### Regulier transport

Kiest u voor het reguliere transport van Rendac, dan kunt u van maandag tot en met vrijdag van 8:00 uur tot 18:00 uur contact opnemen met de medewerkers van de Rendac helpdesk op 0900-9221 (€ 0,10 per minuut)

Beschikt u over een Rendac klantnummer dan kunt u uw paard of pony op bovengenoemd telefoonnummer aanmelden via het Voice Respons Systeem, 7 dagen per week, 24 uur per dag. Denkt u eraan dat u ook het chipnummer voorhanden heeft? Voor het melden kunt u de volgende diercodes gebruiken.

**Paard:** code 51

**Veulen:** code 52

**Pony:** code 53

## Voor meer informatie

[www.rendac.nl](http://www.rendac.nl)